



## Hotell och turism | lärlingsutbildning

Hotell- och besöksnäringen står för dagens mest expansiva yrkesområden och omsätter idag mer än flera traditionella näringsgrenar gör tillsammans. Västerbotten har flera områden där efterfrågan är stor på personal som vill arbeta och göra en yrkeskarriär inom näringen.

[\*\*LÄS MER: OM NÄSTA KURSSTART - ANSÖK VIA VIVA VÄGLEDDNING>>\*\*](#)

### Om lärlingsutbildningen i Hotell och Turism

Det är en vuxenutbildning med yrkeskurser på gymnasial nivå. Betyg ges i varje kurs. Utbildningen sker till större delen på en arbetsplats men genomförs som en kombination av lektioner, handledning, digitalt lärande och arbetsplatsförlagt lärande, Arbetsplatsförlagt lärande (APL). Du utbildas i nära samverkan med branschen och dess företag. Du får lära dig att praktiskt tillämpa och utveckla dina kunskaper på en arbetsplats. På arbetsplatsen finns en utsedd handledare. Denne får tydliga instruktioner av läraren om kursupplägg och om handledarens roll. Läraren har kontinuerlig kontakt med dig som studerande och med handledaren under APL-perioden.

### Vad leder utbildningen till?

Utbildningen inom Hotell och turism ger en dig bas att stå på för att arbeta inom branschen. Du får möjlighet att lära dig både teoretiskt och praktiskt hur det är att arbeta inom besöksnäring, turism och hotellverksamhet. Kort sagt får du in foten i en expanderande framtidsbransch!

#### **Utbildningen omfattar:**

- Besöksnäringens olika former av logi för privat-, grupp, och affärsrelaterat resande.
- Gästens olika förväntningar på standard, servicenivå och tjänsteutbud
- Service och bemötande i hotellnäringen

#### **Efter utbildningen ska du ha**

- utvecklat kunskaper om besöksnäringens olika former
- kunna kommunicera så att mötet med kunden och gästen blir yrkesmässigt och serviceinriktade
- utvecklat kunskaper om branschens utveckling, lönsamhetskrav och arbetsorganisationer
- utvecklat en förståelse av entreprenad och arbetstagarens roll i verksamheten

## För vem passar utbildningen?

Utbildning inom Hotell och turism passar dig som gillar att arbeta med människor och ge bra service. Du kanske är på jakt efter en ny inriktning i livet? Du kan vara ung eller äldre, född i Sverige eller något annat land. Det viktiga är att du trivs med att träffa människor.

## Vilka förkunskaper krävs?

Svensk grundskola eller motsvarande.

## Är du intresserad?

Utbildningen är sökbar för hela Västerbotten. Beroende på var du bor sker anmälan på två olika sätt. Boende i Umeå: Bor du i Umeå söker du din utbildning via [VIVA Vägledning på deras hemsida](#). Boende i övriga Västerbotten: Bor du i någon annan kommun i Västerbotten gör du din anmälan via din hemkommun.

## Varför välja Eductus?

- Engagerade och välutbildade medarbetare.
- Bra resultat, vi är duktiga på att hjälpa människor hitta jobb!
- Ett bra bemötande, våra medarbetare gillar sitt jobb.

## Delkurser som ingår

- Logi (100 p)
- Frukost och bufféserving (100 p)
- Reception 1 (100 p)
- Service och bemötande 1 (100 p)
- Våningsservice 1 (100 p)
- Besöksnäringen (100 p)

Vid behov kan du komplettera med orienteringskurs i yrkesinriktad svenska (200 p).